

### **Informace podle zákona o ochraně spotřebitele**

Společnost GRADACE, spol. s r.o., se sídlem Jungmannova 134, Valdické Předměstí, 506 01 Jičín, IČO: 62029835, v souladu s ustanovením § 14 odst. 1 zákona č. 634/1992 Sb. o ochraně spotřebitele sděluje, že subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů plynoucích z poskytovaných telekomunikačních služeb je Český telekomunikační úřad a jeho webové stránky jsou [www.ctu.cz](http://www.ctu.cz).

Elektronická adresa na podání návrhu spotřebitele (fyzické osoby nepodnikající) je [spotrebitelskespory@ctu.cz](mailto:spotrebitelskespory@ctu.cz). Pro podání spotřebitele je vhodné využít formuláře č. 2 „Námitka proti vyřízení reklamace na neposkytnutí/špatné poskytnutí služby“ nebo č. 3 „Ostatní spory“, které jsou dostupné na [www.ctu.cz](http://www.ctu.cz).